



UNTERNEHMENSKULTUR

Gunvor Raffinerie Ingolstadt GmbH



Vision

Unternehmensgrundsätze

Verhaltensregeln

Vision

Unternehmenskultur Gunvor Raffinerie Ingolstadt GmbH

Wir wollen langfristig integraler und unverzichtbarer Bestandteil einer wettbewerbsfähigen Energieversorgung des Industriestandortes Süddeutschland bleiben.

Wir wollen in Punkto Sicherheit, Umweltschutz und Zuverlässigkeit zu den Besten gehören.

Auf dieser Basis werden wir unsere Rentabilität in den Märkten der Zukunft durch Flexibilität weiter steigern.

Wir versorgen den süddeutschen Raum mit Produkten für Mobilität und Wärme. Wir liefern Einsatzprodukte für die chemische Industrie, sowie Fernwärme für die Region.

Unsere Grundsätze und Verhaltensregeln sollen uns eine Orientierung für unser tägliches Verhalten und Handeln in unserem Arbeits- und Verantwortungsbereich geben.



Sicherheit und Gesundheitsschutz

Die höchste Priorität für die Gunvor Raffinerie Ingolstadt ist die Erhaltung der Gesundheit und der Sicherheit unserer Mitarbeiter sowie der Mitarbeiter unserer Partnerfirmen und aller Menschen, die von unserem Betrieb betroffen sind.

Wir verpflichten uns zur Bereitstellung von sicheren und gesundheitsgerechten Arbeitsbedingungen auf dem Betriebsgelände.

Es gehört zum Grundverständnis der Gunvor Raffinerie Ingolstadt:

- Risiken für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit zu erkennen und zu beseitigen oder durch geeignete technische oder organisatorische Maßnahmen zu kontrollieren
- regelmäßig die Leistungen des Arbeitsschutz-Managementsystems zu überprüfen, zu bewerten und kontinuierlich weiterzuentwickeln
- einschlägige Gesetze und Vorschriften einzuhalten, sowie angemessene Standards in Zusammenhang mit Arbeits-, Anlagensicherheit sowie Gesundheitsschutz anzuwenden
- Programme zur Gesundheitsförderung anzubieten, durch die das Wohlergehen und die Produktivität der Mitarbeiter verbessert werden

Wir sind davon überzeugt, dass durch die aktive Beteiligung aller Mitarbeiter Verletzungen, Unfälle und Berufskrankheiten vermeidbar sind. Vorgesetzte haben dabei eine besondere Vorbildfunktion.

Unser Ziel ist ein „Null-Vorfall-Ansatz“: keine Unfälle oder Sicherheitsvorfälle und Schutz der Mitarbeiter. Von grundlegender Bedeutung für das Erreichen dieses Ziels ist die konsequente Untersuchung von Vorfällen, um eine Wiederholung zu vermeiden.



SIE

- ☞ unterstützen sicherheitsgerechtes Verhalten und greifen unmittelbar ein, wenn Sie Abweichungen von betrieblichen Anweisungen oder Sicherheitsregeln beobachten
- ☞ persönlich sind in Ihrem Zuständigkeitsbereich dafür verantwortlich, bei der Arbeitsausführung sich selbst und Ihre Kollegen vor Schäden zu schützen
- ☞ melden jeden Schadens- oder Beinahe-Schadensvorfall, den Sie beobachtet haben, um durch eine systematische Untersuchung Wiederholungen zu vermeiden
- ☞ halten alle für Ihre Arbeiten geltenden betrieblichen Sicherheitsregeln und Vorgaben ein
- ☞ schätzen das Risiko Ihrer täglichen Arbeit vorab ein und ergreifen geeignete Schutzmaßnahmen (Beurteile - Überlege - Handle)
- ☞ unterstützen und wenden aktiv die Elemente unseres verhaltensbasierten Arbeitsschutz-Managementsystems an
- ☞ befolgen die auf Basis der arbeitsplatzbezogenen Gefährdungsbeurteilung vorgeschriebenen und unterwiesenen Schutzmaßnahmen



Umweltschutz

Für einen langfristigen ökonomischen Erfolg im Einklang mit Umwelt und Gesellschaft ist der Betrieb der Anlagen in Übereinstimmung mit den umweltpolitischen Anforderungen für die Gunvor Raffinerie Ingolstadt die Basis aller unternehmerischen Aktivitäten.

Es gehört zum Grundverständnis der Gunvor Raffinerie Ingolstadt:

- ressourcenschonend zu produzieren und konsequent an der Weiterentwicklung des umweltschonenden Ressourceneinsatzes zu arbeiten
- Emissionen zu vermeiden und negative Auswirkungen auf die Umwelt und umliegende Gemeinden zu minimieren
- Abfälle zu vermeiden, zu vermindern bzw. einer angemessenen Wiederverwertung zuzuführen
- einschlägige Umweltschutzgesetze und -vorschriften einzuhalten sowie interne Standards anzuwenden
- Mitarbeiter für den Umweltschutz zu sensibilisieren und umweltgerechtes Verhalten zu fördern
- bei der Beschaffung von Material und Dienstleistungen mögliche Umweltauswirkungen zu berücksichtigen
- einen Dialog mit der Öffentlichkeit über Umweltschutzthemen zu führen
- die Umweltleistung durch Kennzahlen zu bewerten und kontinuierlich zu verbessern
- das Umweltmanagement durch regelmäßige Audits zu überprüfen, zu bewerten und kontinuierlich weiterzuentwickeln



SIE

- ➔ halten alle für Ihre Arbeit geltenden Umweltschutzregeln und Vorgaben ein
- ➔ melden jeden Umweltvorfall, den sie beobachten, um durch systematische Untersuchung Wiederholungen zu vermeiden
- ➔ ergreifen bei der Planung und Ausführung Ihrer Arbeit geeignete Schutzmaßnahmen, um Umweltschäden zu vermeiden
- ➔ wenden sich an die Umwelta Abteilung, wenn sie sich nicht sicher sind, was zu tun ist
- ➔ tragen aktiv zur Umsetzung der Umweltziele der Raffinerie bei



Qualität

Kundenzufriedenheit ist die Basis wirtschaftlichen Erfolgs. Angesichts dieser Verantwortung bemüht sich die Gunvor Raffinerie Ingolstadt, die Bedürfnisse und Interessen ihrer Kunden zu verstehen und deren Erwartungen zu entsprechen.

Es gehört zum Grundverständnis der Gunvor Raffinerie Ingolstadt:

- jährlich Ziele für Arbeits- sowie Produktqualität festzulegen und umzusetzen
- einschlägige Gesetze, Vorschriften bzw. Spezifikationen einzuhalten sowie angemessene Standards in Zusammenhang mit Arbeits- und Produktqualität anzuwenden
- qualitativ einwandfreie Produkte zu liefern, die den Spezifikationen und den Verbraucherbedürfnissen entsprechen
- regelmäßig die Zufriedenheit unserer Kunden zu bewerten
- in der gesamten Organisation das Wissen und Bewusstsein für Arbeits- und Produktqualität zu fördern
- angemessen über Produkte zu informieren
- unsere Kunden zuverlässig und termingerecht zu versorgen
- die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems regelmäßig zu überprüfen und zu bewerten sowie das Qualitätsmanagement ständig weiterzuentwickeln



SIE

- ➔ halten bei Ihrer Arbeit alle für Ihren Bereich relevanten einschlägigen Gesetze, Vorschriften oder Spezifikationen ein und wenden angemessene Standards in Zusammenhang mit Arbeits- und Produktqualität an
- ➔ bilden sich so fort, dass Sie die nötige Qualifikation für die Erfüllung Ihrer Tätigkeit besitzen
- ➔ leisten einen aktiven Beitrag zur Verbesserung der Qualität unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen
- ➔ arbeiten strukturiert und verantwortungsbewusst und dokumentieren Ihre Arbeit durch ordnungsgemäße Aufzeichnungen
- ➔ melden jeden Qualitätsvorfall, den sie beobachten, um durch systematische Untersuchungen Wiederholungen zu vermeiden



Energie

Die Gunvor Raffinerie Ingolstadt hat sich zum Ziel gesetzt, ressourcenschonend und energiesparend zu produzieren und die Energieeffizienz in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu steigern.

Es gehört zu den Grundsätzen der Gunvor Raffinerie Ingolstadt:

- strategische und operative Ziele sowie Aktionspläne zu definieren und erforderliche Ressourcen für deren Umsetzung bereit zu stellen
- durch regelmäßige Instandhaltung sowie Investitionen den spezifischen Energieverbrauch zu senken
- Energiedaten zu erfassen und zu bewerten, um Hinweise auf potentielle Einsparungsmöglichkeiten zu erhalten
- alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften bezüglich des Energieeinsatzes, des Energieverbrauches und der Energieeffizienz einzuhalten sowie angemessene Standards anzuwenden
- über alle Ebenen der Organisation hinweg ein Bewusstsein für den schonenden Umgang mit Energie zu fördern
- den Mitarbeitern Informationen zum schonenden und effizienten Umgang mit Energie zur Verfügung zu stellen, um sie damit im Bestreben nach einem effizienten Umgang mit der Energie zu unterstützen
- die energetischen Auswirkungen hinsichtlich der Verwendung von Produkten und – sofern eine Bewertung möglich ist – von Dienstleistungen, im Beschaffungsprozess zu berücksichtigen
- die Anforderungen aus dem Energiemanagementsystem umzusetzen
- das Energiemanagement durch regelmäßig durchzuführende Audits zu überprüfen, zu bewerten und weiterzuentwickeln



SIE



tragen durch Umsetzung der spezifischen Energieziele aus Ihrem Fachbereich zur Steigerung der Energieeffizienz bei



gehen schonend mit Strom, Wasser und Arbeitsmitteln um



tragen durch Verbesserungsvorschläge zur Energieeinsparung bei



Einhaltung von Rechtsvorschriften, Gunvor Standards

Für die Gunvor Raffinerie Ingolstadt ist es eine Selbstverständlichkeit, Rechtsvorschriften, interne Bestimmungen und ethische Grundsätze zu achten und zu befolgen. Dasselbe erwarten wir von unseren Geschäftspartnern.

- Die Beachtung und Umsetzung dieser Vorgaben ist Gegenstand regelmäßiger interner und externer Prüfungen
- Das Unternehmen stellt geeignete Systeme zur Verfügung, welche die Fachstellen dabei unterstützen, die relevanten rechtlichen Anforderungen zu kennen und einzuhalten
- Um Rechtsrisiken zu vermeiden, können sich alle Mitarbeiter mit ihren Fragen an ihre Führungskräfte und an die koordinierende Fachabteilung wenden, welche im Bedarfsfall eine rechtliche Klärung herbeiführt
- Um bei den Mitarbeitern das Bewusstsein für unternehmensspezifische rechtliche Risiken zu schärfen, werden im Rahmen von Schulungen Grundlagen zum Thema Rechtssicherheit vermittelt



SIE



sind dafür verantwortlich, sich über die geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen für Ihren Verantwortungsbereich zu informieren und diese einzuhalten



holen sich Rat von Ihrem Vorgesetzten oder der koordinierenden Fachabteilung ein, wenn Sie unsicher sind, ob Ihr Handeln rechtskonform ist



verhalten sich im Umgang mit Kollegen, Kunden, Lieferanten und Behörden stets rechtskonform, professionell und fair



sind für eine ordnungsgemäße Belegführung und nachvollziehbare, eindeutige Berichterstattung in Ihrem Fachbereich verantwortlich, um Geschäftsprozesse angemessen zu dokumentieren



Umgang mit Behörden, interessierten Gruppen, Geschäftspartnern

Als bedeutender Arbeitgeber und anerkannter Partner in der Ausbildung bekennen wir uns zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung in der Region.

- Wir pflegen einen vertrauensvollen und offenen Dialog mit unseren Nachbarn
- Wir versorgen unsere Kunden zuverlässig und termingerecht
- Bei allen geschäftlichen Aktivitäten sind wir hohen ethischen Standards verpflichtet und handeln nach dem Prinzip des ehrbaren Kaufmanns
- Wir informieren unsere Geschäftspartner rechtzeitig und offen über wichtige Entscheidungen
- Die Gunvor Raffinerie Ingolstadt verhandelt mit Behörden und anderen Bedarfsträgern immer auf offene, kooperative und transparente Weise
- Wir halten getroffene Vereinbarungen und Absprachen ein
- Die Kommunikation mit Interessengruppen und Medien ist für uns eine unerlässliche Basis, um ein Verständnis dafür aufzubauen, wer wir sind und was wir tun. Diese Kommunikation führen wir sorgfältig und mit einem klaren Verständnis der anstehenden Fragen



SIE

- ➔ kommunizieren klar, eindeutig und nicht irreführend
- ➔ stellen materielle Fakten bezüglich Gunvor oder seiner Position nicht wissentlich falsch dar oder lassen Fakten nicht wissentlich aus
- ➔ kommunizieren bei externen Anfragen mit Medien oder Interessengruppen nur, wenn Sie dazu berechtigt sind. Andernfalls verweisen Sie auf die Abteilung für Öffentlichkeitsarbeit
- ➔ vermeiden Gespräche mit Wettbewerbern über Angebote im Rahmen von Ausschreibungen
- ➔ halten Absichten und strategische Planungen Ihres Unternehmens vor Wettbewerbern geheim
- ➔ beteiligen sich im Beisein von Wettbewerbern nicht an Diskussionen über wettbewerbsrelevante Preise, Mengen oder Konditionen
- ➔ handeln integer, verlässlich und vermeiden alles, was Gunvor schaden könnte



Interessenkonflikte und Bestechung

Mögliche Interessenkonflikte können immer dann bestehen, wenn sich persönliche, soziale, finanzielle oder politische Interessen eines Mitarbeiters mit Unternehmensinteressen überschneiden oder mit diesen kollidieren

- Bestechung und Korruption sind illegal und schädigen unser Geschäft. Wir sind verpflichtet, die geltenden Anti-Bestechungs- und Korruptionsgesetze oder -richtlinien einzuhalten
- Wenn Sie in irgendeiner Form an Bestechung oder Korruption teilnehmen, verstoßen Sie gegen diese Richtlinien und machen sich ebenfalls strafbar
- Um die Gefahr von Interessenkonflikten oder den Anschein einer Bestechung zu vermeiden, darf das Verteilen und die Annahme von Geschenken sowie die Bewirtung nur in angemessenem Umfang und nicht zu häufig stattfinden



SIE

- ↳ halten die Gunvor Richtlinien für Geschenke, Veranstaltungen und Bewirtungen ein
- ↳ versprechen niemandem Geschenke oder Bestechungsgelder, um eine Vorzugsbehandlung zu erhalten – weder direkt noch über Dritte
- ↳ nehmen keine Barrückerstattungen oder Barvorschüsse an
- ↳ bieten Gunvor Serviceleistungen über ein Unternehmen, in dem Sie oder ein Familienmitglied ein finanzielles Interesse haben nur nach vorheriger Genehmigung durch die Geschäftsleitung an
- ↳ arbeiten nicht für ein Unternehmen, das mit Gunvor im Wettbewerb steht
- ↳ kontaktieren die Personal- oder Finanzabteilung, wenn Sie sich unsicher sind, was zu tun ist



Datenschutz, Geheimhaltung, Informationssicherheit

Unsere Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner stellen uns persönliche oder geschäftliche Informationen zur Verfügung oder teilen Sie mit uns.

Es ist die Verantwortung der Gunvor Raffinerie Ingolstadt, diese Informationen angemessen und in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und geltenden Vereinbarungen zu erheben, zu speichern, zu verarbeiten und zu schützen.

- Alle Mitarbeiter werden zur Geheimhaltung personenbezogener und vertraulicher Daten verpflichtet und nehmen regelmäßig an datenschutzrechtlichen Schulungen teil
- Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um eine hohe Verfügbarkeit und Integrität unserer IT-Systeme zu gewährleisten und Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen
- Unser Ziel ist es, dadurch die in Technik, Informationen, Arbeitsprozesse und Wissen investierten Werte zu erhalten und innerhalb Gunvor die Kontinuität der Arbeitsabläufe sicherzustellen
- Die Leistungen unserer Systeme zum Datenschutz und zur Informationssicherheit überprüfen und bewerten wir regelmäßig, um sie kontinuierlich weiterzuentwickeln



SIE



- vergewissern sich, dass Sie Informationen und Daten nur für den vorgesehenen Zweck verwenden
- halten die geltenden Gunvor IT-Sicherheits- und Datenschutzregeln ein
- kontaktieren im Zweifel die IT-Fachabteilung bzw. den Datenschutzbeauftragten
- nutzen nur geprüfte und freigegebene IT-Soft- und Hardware
- geben keine geschäftlichen oder personenbezogenen Daten unberechtigt an Dritte weiter



Risikomanagement

Risikomanagement ist ein grundlegender Baustein, um unerwünschte, schwerwiegende Auswirkungen auf unser Unternehmen, die Öffentlichkeit und die Umwelt zu verhindern oder die Auswirkungen auf ein akzeptables Maß zu begrenzen.

- Teil unseres Risikomanagements ist es, Betriebseinrichtungen so zu konstruieren und zu warten, Managementsysteme zu etablieren, Schulungen anzubieten und den Betrieb so auszuüben, dass Personen und Sachen geschützt werden
- Die Gunvor Raffinerie Ingolstadt verpflichtet sich, Business Risiken in allen Organisationsbereichen zu identifizieren, zu bewerten, und in Abhängigkeit des Risikoniveaus durch geeignete Maßnahmen zu kontrollieren
- Die Bewertung der Risiken erfolgt dabei nach eindeutig festgelegten Kriterien, um konsistente und vergleichbare Ergebnisse zu gewährleisten
- Zu unserem Grundverständnis gehört es, regelmäßig das Risiko-Managementsystem und die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen zu überprüfen, zu bewerten und kontinuierlich weiterzuentwickeln



SIE

- ➔ wenden bei geplanten Equipment- oder Verfahrensänderungen die relevanten Prozeduren an (z. B. Management of Change Verfahren, Design-Prozess)
- ➔ führen Risikobewertungen auf Basis der relevanten Prozeduren durch
- ➔ führen eine Tätigkeit / eine Aktion / einen Vorgang nicht weiter fort, wenn das Risiko zu hoch wird
- ➔ legen – ggfs. gemeinsam mit Ihrem Vorgesetzten – zusätzliche Schutzmaßnahmen fest, falls das Risiko zu hoch ist
- ➔ führen die Tätigkeit / die Aktion / den Vorgang erst fort, wenn die zusätzlichen Schutzmaßnahmen umgesetzt wurden und Sie sich von deren Wirksamkeit überzeugt haben
- ➔ wirken aktiv mit bei der Durchführung von systematischen Risiko-beurteilungen in Ihrem Tätigkeitsbereich



Verhaltenskultur

Die Stärke jeder einzelnen Person ermöglicht es uns zu wachsen und als ein integriertes Kollektiv erfolgreich zu arbeiten. Daher ist es unser Bestreben, allen Mitarbeitern die Unterstützung und Führung zukommen zu lassen, die sie benötigen, um erfolgreich zu sein. Die Mitarbeiter von Gunvor werden ermutigt, Fragen zu stellen, Bedenken zu äußern und geeignete Vorschläge zu den Geschäftspraktiken des Unternehmens zu machen.

Die Gunvor Raffinerie Ingolstadt verpflichtet sich,

- ein Umfeld zu schaffen, in dem der einzelne Mitarbeiter und das Unternehmen wachsen und erfolgreich sein kann
- ein Arbeitsklima zu fördern, in welchem Mitarbeiter aus unterschiedlichsten Nationen willkommen sind
- dass die Leistungen aller Mitarbeiter anerkannt und sie fair für ihre Beiträge belohnt werden
- seine Mitarbeiter zu fordern, fördern und weiterzuentwickeln

Wir erwarten, dass

- alle Beziehungen am Arbeitsplatz frei von Diskriminierung und Belästigung (sexuelle oder körperliche Belästigung oder Mobbing) sind
- unser Umgang miteinander und anderen auf Respekt, Ehrlichkeit, Fairness und Toleranz gegründet ist
- wir ergebnisorientiert handeln, innovativ sind und uns kontinuierlich verbessern
- wir teamorientiert denken und handeln und gemeinsam zum Unternehmenserfolg beitragen
- Verstöße gegen Gesetze, Richtlinien oder innerbetriebliche Kontrollen ihren jeweiligen Vorgesetzten unverzüglich gemeldet werden.



SIE

- ➔ gehen fair und konstruktiv miteinander um, auch in Konfliktsituationen
- ➔ respektieren die Arbeit und Interessen anderer
- ➔ pflegen eine offene Gesprächskultur und halten Informationen nicht bewusst zurück
- ➔ hören genau zu und stellen sicher, dass Sie Gesprächsinhalte richtig verstanden haben
- ➔ Sie melden Verstöße gegen interne Richtlinien, Gesetze oder andere Rechtsvorschriften oder gegen die Menschenrechte immer unverzüglich Ihrem Vorgesetzten oder anonym über das Hinweisgeber-system auf der Homepage der Gunvor Raffinerie.
- ➔ nehmen Ihre Rolle als Vorgesetzter aktiv wahr indem:
 - Sie Vorbild sind
 - Sie regelgerechtes Verhalten positiv anerkennen und fördern
 - Sie Ihre Mitarbeiter zu kreativen und neuen Beiträgen ermuntern und deren Umsetzung unterstützen
 - Sie regelmäßig konstruktives (positives sowie verbesserungswürdiges) Feedback geben





Gunvor Raffinerie Ingolstadt GmbH

Essostraße 1 • 85092 Kösching
www.gunvor-raffinerie-ingolstadt.de