

## Martina Rabanus und ihr Team sorgen für einen vollen Tank ...

... und das selbst an Tagen, wo es fast unmöglich scheint

Die Gunvor Raffinerie ist der Garant für Wärme und Mobilität. Modernste Technik veredelt das Erdöl zu raffinierten Produkten, die anschließend im riesigen Tanklager für ihren Weitertransport zum Kunden bereitstehen. Genau dann kommt Verkaufsstellenleiterin Martina Rabanus mit ihrem Team ins Spiel. Denn sie alle sorgen dafür, dass das Heizöl auf sicherem Wege zu Ihnen nach Hause kommt.

### Welche Aufgaben betreuen Sie mit Ihrem Team?

Martina Rabanus: Wir kümmern uns um den Verkauf von Heizöl und Dieselkraftstoff. Das ist unsere zentrale Aufgabe. Zu unseren Kunden gehören kleine und mittlere Gewerbetreibende und die so genannten Hausbrandkunden. Das sind Endverbraucher mit Eigenheim. Und wir organisieren den Transport der Produkte. Unsere Fahrer bringen Heizöl und Dieselkraftstoff sicher zum Kunden. Übrigens: Unser Tipp: „Prüfen Sie jetzt den Heizölbestand in Ihrem Tank, derzeit sind Preise so günstig wie in den letzten vier Jahren nicht mehr.“

### In welchem Umkreis beliefern Sie Ihre Kunden?

Martina Rabanus: Wir liefern die Produkte in einem Umkreis von rund 40 Kilometern aus. Ingolstadt ist aber nur ein Standort in Bayern für das Endverbrauchergeschäft. Die anderen liegen in Bergkirchen, Nürnberg und in Regensburg.

### Wie groß ist der Fuhrpark?

Martina Rabanus: Wir haben in Ingolstadt vier Tankwagen. Fünf Fahrer kümmern sich um den sicheren Transport des Heizöls und der Dieseldieselkraftstoffe zum Kunden. Zusätzlich bedienen unsere Fahrer noch den Standort Regensburg. In Bergkirchen sind übrigens fünf und in Nürnberg drei Fahrer beschäftigt.

### Ihre Fahrer versorgen aber auch die Pooltankstellen. Eine Pooltankstelle, was muss man sich darunter vorstellen?

Martina Rabanus: Eine Pooltankstelle steht hier vor Ort Gewerbetreibenden zur Verfügung. Dort können sie rund um die Uhr Diesel tanken und das ganz bequem mit ihrer Poolkarte, die bei uns beantragt werden kann. Individuell werden attraktive Konditionen mit den Kunden vereinbart und diese können dann kostengünstig Diesel tanken. Die Abrechnung erfolgt ein oder zwei Mal im Monat und wird vom Konto abgebucht. Wir haben eine Pooltankstelle in Ingolstadt, Nürnberg, Dachau und Bergkirchen.

### Das Thema Sicherheit hat für die Gunvor Raffinerie höchste Priorität. Welche Vorkehrungen werden hierfür getroffen?

Martina Rabanus: Unsere Tankwagen müssen sich alle zwei Jahre den TÜV-Prüfungen unterziehen. Zusätzlich sind wir RAL-zertifiziert. Das ist eine Kontrolle, der wir uns freiwillig unterziehen und die

läuft so ab: Alle sicherheitsrelevanten Sachen werden unangekündigt kontrolliert. Unsere Tankwagen entsprechen dem neuesten Stand der Technik und wir sind ständig bemüht, neue Modelle zu fahren. Gerade gegenüber der Umwelt sind dadurch viele Risiken abgedeckt. Nicht zu vergessen die Schulungen für unsere Fahrer. Sie müssen die so genannte ADR-Bescheinigung haben. Das ist die Genehmigung, überhaupt einen Tankwagen fahren zu dürfen. Diese muss alle fünf Jahre bestätigt werden. Darüber hinaus durchlaufen die Fahrer Schulungen zum Thema Gefahrguttransporte und wir bieten ergänzende Weiterbildungen über aktuelle Themen an. In diesem Jahr haben wir ein gesondertes Fahrersicherheitstraining mit dem ADAC durchgeführt.

### Verbinden Sie unvergessene Erlebnisse mit einem Kunden?

Martina Rabanus: Oh ja, an eines kann ich mich sehr gut erinnern. Ein Kunde brauchte am Weihnachtstag dringend Öl. Wir waren in der Lage, ihn noch kurzfristig mit Heizöl zu bedienen. Er hat sich überschwänglich bedankt, dass er an Weihnachten nicht frieren musste. Es kommt öfter vor, dass Kunden vergessen, Heizöl zu kaufen. Deshalb planen wir an den Montagen im Winter ganz bewusst einen Vorrat für Leersteher ein und versuchen, sie vorrangig zu bedienen. Auch in der Disposition wird für solche Notfälle extra Kapazität freigelassen.



v.l.: Theresa Kornprobst, Gabriele Müller, Andreas Usselman, Martina Rabanus und Christa Schmidt

### Damit dies alles reibungslos abläuft, braucht man ein Team, das sehr gut zusammenarbeitet. Wer gehört alles dazu?

Martina Rabanus: Wir haben in Ingolstadt unseren Andreas Usselman, meinen Stellvertreter. Dann gibt es Christa Schmidt, auch eine sehr erfahrene Kollegin und Carina Weiß. Sie betreut alle Pooltankstellen, sowohl die in Ingolstadt als auch an den anderen Standorten. Nicht zu vergessen unsere Auszubildende im 3. Lehrjahr, Theresa Kornprobst. Wir alle arbeiten sehr gut Hand in Hand, jeder kann die Tätigkeit für den anderen übernehmen. Es ist ein gelebtes Teamwork.

### Zu Ihrem Team gehört aber auch eine besondere Empfangsdame:

Martina Rabanus: Das ist richtig. Es ist eine Katze. Sie lebt seit gut zwei Jahren bei uns. Tagsüber liegt sie auf ihrem kleinen Sofa und wird von jedem verwöhnt. Abends geht sie dann raus. Sie hat ideale Bedingungen und fühlt sich sehr wohl. Wir alle haben unsere kleine Dame ins Herz geschlossen.

Materialehre	Golf am Roten Meer	Zeichen für Selen Deutschland (Abk.)	Schicksal	auf mehrere verteilter Betrag	frucht-bare Wüstenstelle	Abk. für einen Bibelteil	langweilig	Fangnetz für Fische	Schienertriebwagen	Kleidersaum	Teil des Fußes
Rüge, Verweis	10			Einglas (Seh-hilfe)				14		Abk.: Mehrzahl	
Abk.: Oktober			Teigunterlage Tauerwerk des Segels	12			150 Mio. km entfernter Stern	3			
angenommen, dass		4		Zeichen für Arsen Wasser-vogel		Teil der Werft Magerkeit (Fachsprache)				Ausruf an-visieren	
Abk.: Fragebogen			ugs.: vor das	Apostel der Grünländer † 1758			11	lautmal.: Schuss, lauter Knall		Abk.: zu Händen	höchster Berg der Pyrenäen
Höhle, Hohlraum	6				Strom in Westeuropa		1				
Flagge	Abk.: okay in der Nähe von		8	Windstoß	Längenmaß eine Handyoption				franzö-sisch: Freund		Abk. für einen Sprengstoff
poet.: Wiese Kf.: nördl. Breite			hinterer Schriftmast Kfz-Z. Türkei			7	ugs.: eingeschaltet		ugs.: Greisin Kfz-Z. Ägypten	13	
Binde-wort (Je-...)				2	Ge-schäfts-führung						5
Tier-produkt		ziehender Glieder-schmerz				9		span.: Rotwein (Kurzw.)			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----

**GEWINNSPIEL**

**Ein schöner Sachpreis**

Bei der richtigen Lösung des Rätsels wartet auf die ersten zehn Gewinner ein schöner Sachpreis.

Die Lösung senden Sie bitte auf einer Postkarte an die Esso Straße 1 85092 Kösching.

Die Gewinner werden telefonisch benachrichtigt. **Einsendeschluss ist der 31. Januar 2015**